



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปาดอง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.๐ ๗๖๓๔ ๒๖๓๓ ต่อ ๓๒๗

ที่ กก ๐๐๓๓/รพ.๒/๕๗๗

วันที่ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดอง

ตามรายละเอียดตัวชี้วัดของแบบวัด MOIT ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในประเด็น ๑. การจัดการเรื่องร้องเรียน ๒. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน หน่วยงานต้องรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ ข้อ คือ

๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ
๒. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข นั้น

กลุ่มงานบริหารและศูนย์รับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ดังนี้คือ

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน ๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการเรื่อง ซึ่งแบ่งเป็นเรื่อง

- | | |
|---|----------------|
| -เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ | จำนวน ๗ เรื่อง |
| -การประสานงาน/การบริหารจัดการ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| -การรักษาพยาบาลและการบริหารสาธารณสุข | จำนวน ๐ เรื่อง |
| -ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค | จำนวน ๐ เรื่อง |

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเนื่องจากปัจจุบันมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง รวมทั้งรับเรื่องต่อมาจากศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดภูเก็ต กระทรวงมหาดไทย ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนบางเรื่องซึ่งต้องบูรณาการกับหลายหน่วยงานและร่วมกับหน่วยงานอื่น ทำให้ต้องใช้เวลาในการรวบรวมพยานหลักฐานและบางเรื่องต้องใช้พยานผู้เชี่ยวชาญในการทำความเข้าใจ แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจากโรงพยาบาลปาดองได้มีกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทุกข้อ จึงพิจารณาแก้ปัญหาให้ประชาชนและบุคลากรอย่างเป็นธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางรังษิ เดสโร)




เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ



(นายปรเมศวร์ รุ่งแสงอินทัย)
ทันตแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดอง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลปาดอง
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลปาดอง | |
|---|--|
| <p>ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลปาดอง สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต วัน/เดือน/ปี วันที่ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๕</p> <p>หัวข้อ.....ขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลปาดอง</p> <p>.....</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) บันทึกข้อความ ขออนุญาต เผยแพร่ รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปาดอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน ๑ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) บนเว็บไซต์ รพ.ปาดอง.</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Link ภายนอก.....</p> <p>หมายเหตุ.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | |
| <p style="text-align: center;">ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">(นางรังษี เดสโร)</p> <p style="text-align: center;">ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน</p> <p>วันที่ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๕</p> | <p style="text-align: center;">ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">(นายปรเมศวร์ รุ่งแสงอโณทัย)</p> <p style="text-align: center;">ตำแหน่งทันตแพทย์ชำนาญการ</p> <p>วันที่ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๕</p> |
| <p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">(นางสาวกรัณยา ทิพย์รักษา)</p> <p style="text-align: center;">ตำแหน่งเจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา</p> <p>วันที่ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๕</p> | |