



ประกาศโรงพยาบาลป่าตอง^๑
เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของบุคลากรโรงพยาบาลป่าตอง^๒
(Social media)

สื่อสังคมออนไลน์ (Social media) เป็นเครื่องมือที่มีทั้งประโยชน์และโทษที่ควรระวัง โดยเฉพาะข้อมูลข่าวสารบางอย่างที่เผยแพร่ออกสู่สาธารณะไปแล้วอาจไม่สามารถเรียกกลับคืนได้ และอาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อโรงพยาบาลป่าตอง ดังนั้น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรทุกท่าน สามารถใช้สื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

ในการนี้ เพื่อให้การใช้สื่อสังคมออนไลน์สำหรับบุคลากรในโรงพยาบาลป่าตอง ตลอดจนนักศึกษา ผู้ศึกษาดูงานและนักวิชาการผู้รับการอบรมในหลักสูตรต่างๆขององค์กร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โรงพยาบาลป่าตองจึงมีนโยบายและแนวทางปฏิบัติสำหรับบุคลากรที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social media) ดังนี้

๑. ต้องไม่เปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูล ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวผู้ป่วย ข้อมูลการเจ็บป่วย รูปภาพ ผลการตรวจต่างๆ รวมถึงคุณวิธีของการดูแลรักษาของผู้ป่วยทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น โปรแกรมไลน์ , เฟซบุ๊ค เป็นต้น
๒. ข้อความหรือความเห็นที่เผยแพร่บน Social media เป็นข้อความที่สามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะ ผู้เผยแพร่ต้องรับผิดชอบ ทั้งทางด้านสังคม และด้านกฎหมาย นอกจากนี้ ยังอาจมีผลกระทบต่อชื่อเสียง การทำงานและอนาคตของวิชาชีพของตนได้
๓. ต้องรักษาขอบเขตระดับความสัมพันธ์กับผู้ป่วยให้เหมาะสมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
๔. พระราชนูญถือว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และ ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของแต่ละวิชาชีพ มีผลผูกพันต่อการเผยแพร่ข้อมูลและแสดงความคิดเห็นบน Social media ด้วย ทั้งนี้ การละเมิดจรรยาบรรณอย่างร้ายแรงดังที่กำหนดไว้ในข้อบังคับดังกล่าว เช่น การเปิดเผย ความลับของผู้ป่วย ที่ได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่หรือจากความไว้วางใจ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ป่วย หรือ การทำให้เกิดความเสียหายอย่าง

ร้ายแรงแก่ทรัพย์สิน เกียรติ และชื่อเสียงขององค์กร ถือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรงและผู้ที่ละเมิดสามารถถูกดำเนินการทางวินัยได้ด้วย

๕. ต้องไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หากต้องการกล่าวอ้างถึงแหล่งข้อมูลที่สนับสนุนข้อความของตน ควรให้การอ้างอิงถึงแหล่งข้อมูลนั้นอย่างชัดเจน

๖. หากต้องการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อการศึกษา เช่น รูปภาพ หรือสื่ออื่นๆ ที่มาจากการอ้างอิง แหล่งข้อมูลที่มาจากผู้ป่วยต้องขออนุญาต จากผู้ป่วย และผู้อำนวยการก่อนเสมอ และต้องลบข้อมูลที่อาจทำให้มีการทราบถึงตัวตนของผู้ป่วยนั้นให้หมด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ป่วย ทั้งนี้ ให้รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลในกลุ่มปิดเฉพาะด้วย

๗. ควรแจ้งให้ผู้รับผิดชอบของหน่วยงาน หรือองค์กรทราบ หากพบว่ามีข้อความ ภาพ หรือ ภาพเคลื่อนไหวบน Social media ที่อาจทำให้เกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียงของหน่วยงาน หรือองค์กร

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(๔)

(แพทย์หญิงเหมือนเพชร บุญล้อม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าตอง